

LA SOLUZIONE "ONE-STOP-SHOP" PER LA PRENOTAZIONE VOLI CON TUTTI I GDS, I PRINCIPALI AGGREGATORI NDC E LOW-COST

L'UNICA PIATTAFORMA SEMPLIFICATA DI PRENOTAZIONE VOLI MULTICHANNEL ED IN UN UNICO SCHERMO

DEDICATA AI CONSOLIDATORI DI BIGLIETTERIA AEREA ED AI NETWORK DI AGENZIE

















PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE SEMPLIFICATA VOLI

SkyTool è una Piattaforma di Prenotazione Voli progettata per soddisfare le esigenze dei Consolidatori di Biglietteria Aerea IATA (Tour Operator e Reti di Agenzie).

Con SkyTool il lavoro diventa Smart ed Highly Performing grazie all'utilizzo delle più evolute tecnologie digitali per la Travel Industry che lo rendono uno strumento potente, completo, professionale e versatile allo stesso tempo.

Con SkyTool tutto è MULTI:

contenuti GDS (Travelport, Sabre, Amadeus), LCC e NDC (AirGateway, Travelfusion, FareLogix, TripStack), Markets (Leisure, Business, Etnico), Ancillaries, e ancora Lingua (Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Olandese) Valuta, Metodi di Pagamento... contemporaneamente in unico portale One Stop Shop.

SkyTool è adatto sia al B2B che al B2C.

SkyTool è una piattaforma tecnologica: non offre proprie tariffe

ma la possibilità di disporre delle offerte sottoscritte con i vostri fornitori di contenuto, attraverso l'utilizzo di potenti motori di ricerca, un'ampia personalizzazione di funzionalità che riflettono il vostro modello di business ed una operatività favorita da interfacce ergonomiche chiare, semplici ed immediate.

Grazie a quest'ultime SkyTool migliora l'efficienza e l'organizzazione del personale addetto alle operazioni di biglietteria aerea permettendo anche agli operatori privi o con poca esperienza, di finalizzare le richieste dei viaggiatori. Investire su SkyTool non comporta alcuna sorpresa: nella versione base, non sono richiesti costi iniziali quali Fee di ingresso, Setup o Manutenzione, così come non sono richiesti costi aggiuntivi per l'aggiornamento e l'implementazione di nuove funzionalità di piattaforma essendo SkyTool offerto in modalità SaaS (Software as a Service). L'applicazione di canoni annuali basati sulla produzione di segmenti, permette una trasparente pianificazione e gestione dei costi. L'interfaccia WEB di Skytool è Full Responsive, funziona sia su Desktop/Laptop, sia Mobile (Phone e Tablet).

UN SISTEMA COMPLETO, FACILE, VELOCE E MULTILINGUA

O1 SkyTool è una
Piattaforma di Prenotazione Voli
pensata per essere chiara e
completa di tutte le informazioni e
i servizi necessari all'Operatore,
assicurando sempre la massima
velocità di risposta alle ricerche su
tutti i GDS (Travelport, Sabre,
Amadeus utilizzando anche più
PCC), aggregatori NDC e LOW
COST.

Con Skytool le Agenzie possono scegliere se operare sui singoli GDS o eseguire RICERCHE PARALLELE.

O2 SkyTool permette tutte le operazioni di prenotazione, gestione PNR, emissione Biglietteria e gestione delle Fee e del Markup.

Consente inoltre di definire le modalità di pagamento scegliendo fra le molteplici disponibili: Carte di Credito autorizzate, Bonifico immediato irrevocabile, Credito Agenzia pre-caricato tramite sistema Wallet. La piattaforma inoltre acquisisce automaticamente operazioni e variazioni effettuate sul PNR da sistema criptico,

eventualmente dandone notifica via E-Mail o Pop-Up video.

- O3 SkyTool è la migliore piattaforma per proteggere la tua PCC online di consolidamento da:
- FRODI (mancato pagamento dei biglietti da parte delle subagenzie)
- PRATICHE SCORRETTE (ADM Agency Debit Memo derivanti da violazione delle regole delle Compagnie Aeree).

Attraverso:

- POS (Point OF Sale) Validation, (verifica che non venga cancellata le tratte di andata dopo la prima ricerca effettuata con una certa POS-PCC);
- Ethnic Validation (verifica che il passaporto del passeggero di tipo Etnico sia della nazione dell'aeroporto di destinazione dell'andata);
- Churnig Validation (impedisce che non venga creato N volte un PNR con stesso itinerario e stessa data di partenza, stesso volo, stessa tariffa, stessi partecipanti con N che vale da 1 se una sola creazione e che dipende dal valore impostato nella anagrafica delle Compagnie Aeree);
- FOP (Form of Payment)
 Validation (impedisce che vengano usate forme di pagamento proibite dalla compagnia aerea).



VANTAGGI PER I CONSOLIDATORI



Con SkyTool hai la certezza di avere il pieno controllo sull'utilizzo degli accessi ai tuoi fornitori di contenuto riducendo il rischio di ADM anche e soprattutto in caso sub-agenzie che abbiano la facoltà di emettere 24x7, migliorando nel contempo l'interoperabilità con i sistemi contabili e di back office.

01 Modello Gestionale e Operativo

- Organizzazione gerarchica multi-livello delle sub-agenzie
- Elevata configurabilità delle funzionalità operative concesse alle singole sub-agenzie
- Configurazione selettiva degli accessi ai contenuti GDS, LCC ed NDC per ciascuna sub-agenzia
- Configurazione di filtri sulle rotte ricercabili

02 Pagamenti

· Applicazione automatica e manuale di un

markup occultato/incluso nella tariffa base

- Configurazione delle FOP utilizzabili da ogni sub-agenzia e criteri di verifica con le compagnie aeree
- Vincoli sulle carte di credito delle subagenzie utilizzabili per pagare la compagnia area all'emissione.
- Emissione condizionabile al possesso di un fido (ricaricabile online)
- Incasso online con i principali circuiti italiani (Nexi, Unicredit, Banca Sella, PayPal)

03 Monitor & Check

· Notifica via email degli eventi

- Automa di lettura periodica dei PNR e delle code
- Automa per la cancellazione dei segmenti HX
- Sistema di Chat con le sub-agenzie sia generiche che collegate ad uno specifico PNR
- anche per singola Agenzia. A richiesta è possibile aggiungere più lingue.

VANTAGGI PER GLI OPERATORI DI AGENZIE

Con SkyTool, grazie all'intuitiva interfaccia, puoi eseguire un vasto insieme di operazioni con la massima velocità e senza dover avere una conoscenza pregressa di criptico. con SkyTool puoi utilizzare tutte le tipologie di fornitori di voli (GDS, LCC, NDC) e nel caso di Ricerche Parallele puoi comparare il medesimo volo offerto da diversi fornitori con la medesima tariffa o con tariffe diverse per lo stesso volo.

01 Modello Gestionale e Operativo

- Ampia disponibilità di regole per pre-compilazione automatica dei campi della form di ricerca voli
- Compilazione anagrafica passeggeri per auto-completamento
- Modifiche PNR pre o post emissione (documenti, indirizzi, loyalty card, pasti, ass. medica, etc.)
- Inserimento/cancellazione dei PNR nelle code
- Split PNR

- Ri-Quotazioni: diverse tipologie compresa quella con una booking class inferiore se disponibile (Manual Fare Optimizer)
- Gestione EMD (Inserimento, Emissione, Cancellazione)
- · Selezione del posto a sedere
- Emissione 24x7 anche senza automi dei GDS
- Cancellazione segmenti; Void del ticket entro le 23.59 del giorno di emissione
- Accettazione schedule change

02 Pagamenti

Fee automatica o manuale applicabile al viaggiatore

03 Monitor & Check

- History delle variazioni avvenute sui segmenti (Schedule Change History)
- History delle ricerche effettuate
- Notifica via email degli eventi riguardanti i PNR

PERSONALIZZAZIONI E SVILUPPI

PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE VOLI PERSONALIZZABILE ED INTEGRABILE AL GESTIONALE E AL PORTALE AZIENDALI

Viene offerta l'Opzione di personalizzare gli aspetti grafici (Logo, Livrea-Colori, Header, Footer e URL) per una completa integrazione di Skytool nel Portale del Consolidatore e del Tour Operator. In alternativa, potete scegliere anche di inserire all'interno del vostro Portale, o di un qualsiasi CMS, uno speciale Form di Ricerca Voli personalizzato che, utilizzando il meccanismo di autorizzazione JWT-BASED di Skytool, porterà l'Utente direttamente alla pagina dei Risultati di Ricerca senza richiedere ulteriore Autenticazione.

Se non già disponibili, è possibile inoltre richiedere lo sviluppo dei necessari WebServices per consentire a SkyTool di comunicare con il vostro Gestionale di Contabilità e/o con il vostro Portale (aggiungendo i Voli ai sistemi di prenotazione Hotels, Trasferimenti, Crociere, Treni etc., eventualmente già integrati sul vostro Portale).

LA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE DEI VOLI "AS A SERVICE"

Più lo utilizzate e meno costa!

Skytool non è orientato alla singola Agenzia Viaggi, ma ai Consolidatori di Biglietteria Aerea IATA o alle Aziende che coinvolgano nel loro business più Agenzie Viaggi. Il Canone Base Annuale (1 GDS), che include l'utilizzo della Piattaforma da parte di ILLIMITATE AGENZIE e non richiede spese annuali di Setup e Manutenzione, è inferiore a 14,00 Euro al giorno. Con tale costo sono inclusi 10.000 Segmenti bigliettati / anno.

La Vostra Azienda ha esigenze particolari?
Contattateci. Saremo felici di trovare la giusta soluzione per Voi.

QUANTO COSTA SKY TOOL



PRODOTTI CORRELATI A SKYTOOL



SKYALLOT

SkyAllot è lo strumento per i wholesaler /broker di disponibilità aree e per tutti coloro che necessitano di una gestione online automatizzata di Allotment Aerei.

SkyAllot è un inventory per transiti aerei tanto di Compagnie Aeree di linea quanto di piccole Compagnie Aree prive di accesso ai GDS e che presenta una interfaccia API di distribuzione "GDS like" per la Ricerca Voli, creazione PNR, emissione Ticket e tante altre funzioni di gestione.

SkyAllot è integrabile in qualsiasi portale di vendita voli da chiunque abbia dimestichezza con le API dei GDS (sintassi XML OTA Document).

SkyAllot è già integrato e quindi immediatamente utilizzabile come sorgente di prodotto voli da ogni Consolidatore voli che già utilizzi SkyTool (ed il suo utilizzo per il Consolidatore che usa SkyTool non determina alcun costo aggiuntivo).

SkyAllot è dotato di una interfaccia web per il backoffice con la quale è possibile:

- configurare nell'inventory segmenti, tratte, piani tariffari differenziabili per tipologia passeggero, periodo di esecuzione volo, periodo di emissione, ticket time limit, fare time limit, calendari di disponibilità e prezzi che SkyAllot mantiene aggiornati coerentemente con la ricezione via API di creazione/cancellazione PNR, di emissioni e Void di ticket.
- gestire le credenziali accesso alle API
- gestire PNR di ogni segmento/tratta
- gestire Ticket di ogni segmento/tratta
- gestire liste passeggeri da inviare alle compagnie aree di ogni segmento/tratta.

SkyAllot include queste nuove funzionalità:

- gestione del Fido/Deposito
- markup differenziabile su base utente API
- gestione degli Schedule Change (cambio orario)
- gestione dei Flight Change (cambio volo)
- gestione delle notifiche sia nella modalità Code che nella modalità OCN (Order Change Notification).

PRODOTTI CORRELATI A SKYTOOL



SKYCACHE

SkyCache è lo strumento per chi crea e propone Pacchetti Turistici e deve ogni giorno controllare/adeguare la quotazione del pacchetto al variare della quota volo nelle diverse date di partenza del pacchetto stesso.

SkyCache è una Inventory di risultati di Ricerche Voli eseguite con accessi GDS, Lowcost e NDC Aggregator, su specifiche destinazioni con un range di date di partenza (ed eventuali voli di ritorno collegati).

I risultati con sintassi JSON sono memorizzati in un DB e sono interrogabili mediante webservices.

SkyCache è dotato di una interfaccia web di backoffice che permette di definire i parametri della ricerca (tipologia tariffe, tipologia passeggero, bagagli e scali massimi) e permette inoltre di definire le date di partenza dei voli nelle ricerche da eseguire e quando queste ricerche debbano essere eseguite.

SkyCache permette di definire alcuni elementi di filtraggio come ad esempio l'importo massimo e la durata massima del volo.

SkyCache permette di conteggiare tutte le interrogazioni effettuate sulle diverse sorgenti di prodotto utilizzate.

Le interrogazioni ai web-services per recuperare i risultati di una ricerca sono pensate per restituire le informazioni ad un sistema di quotazione pacchetti e non per fornire risultati all'utenza online enduser.

SkyCache include queste nuove funzionalità:

- il sistema di caricamento in SkyCache dei risultati provenienti dalle ricerche eseguite in SkyTool
- il sistema di interrogazione ad alta frequenza (cache per enduser)
- i webservices per estrarre i voli meno costosi su un range di aeroporti partenza, destinazione in un certo range temporale di esecuzione del volo. Può essere utile nei portali che vogliono suggerire voli a basso costo a clienti disposti ad adeguare il loro progetto di viaggio alle date di minor costo dei voli.
- i webservices per creare per ogni ID volo (tipo AZ137) la sua valorizzazione in funzione della data di esecuzione oppure, a parità di data di esecuzione, la variazione del suo costo in funzione della distanza della data di quotazione dalla data di decollo del volo.

CHI SIAMO

Apprezzata realtà nel panorama italiano delle aziende ICT.
Specializzata nello sviluppo di soluzioni per la Travel Industry.
Presente sul mercato da 25 anni 2 Co-Fondatori, 8 dipendenti, consulenti esterni.



COSA FACCIAMO

Leader nelle piattaforme web di prenotazione aerea Soluzioni per Consolidatori e mercato Etnico

Piattaforma Core: SKYTOOL Prodotti Associati : SKYALLOT e

SKYCACHE

DOVE SIAMO

Headquarter: Padova , Italia Galleria Spagna 28, 35127 Sedi Distaccate: Genova , Roma

CONTATTACI

Dino BORTOLOTTO

Direttore tecnico
d.bortolotto@infotechsrl.it
tel. +39 049 8703958
cell. +39 347 4577298

Guido DEIANA

Direttore commerciale
g.deiana@infotechsrl.it
tel. +39 049 8703958
cell. +39 335 6060606

Ciro CORRADINI

Marketing e Sviluppo
c.corradini@infotechsrl.it
tel. +39 049 8703958
cell. +39 348 9793035